Приложение 4  
к Типовой конкурсной  
документации  
по выбору поставщика товаров и  
услуг организаций,  
осуществляющих функции по  
защите прав ребенка

**Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика  
услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка**

      Техническое задание на оказание услуги состоит из следующих этапов:

      1) определение конкретной цели получения услуги;

      2) определение перечня действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально достигнуть поставленной цели, их объема (количества), сроков оказания услуг;

      3) определение уровня необходимой квалификации специалистов, предоставляющих услугу;

      4) определение порядка отчетности исполнителя услуг перед заказчиком.

      Техническое задание на оказание услуг включает в себя:

      1) наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику;

      2) перечень услуг и их объемы (количество) действий, требуемых от исполнителя с учетом реальных потребностей заказчика;

      3) виды оказываемых услуг в случае, если закупается несколько однородных видов услуг;

      4) место оказания услуг с указанием конкретного адреса (адресов);

      5) условия выполнения услуг, наличие необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору об оказании услуги;

      6) сроки (периоды) оказания услуг с указанием периода (периодов), в течение которого (-ых) оказываются услуги или конкретной календарной даты, к которой будет завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель приступит к оказанию услуг;

      7) условия по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров и оборудования;

      8) общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг;

      9) условия безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг. В случае, если от исполнителя в процессе исполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей;

      10) порядок сдачи и приемки результатов услуг. Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу выполнения услуг и в целом, содержание отчетной, технической документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля при сдаче услуг);

      11) условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг;

      12) условия технического обучения поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах;

      13) условия по объему гарантий качества услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период);

      14) условия по сроку гарантий качества на результаты услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки).

      Дата

      Подпись руководителя организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. (при наличии)

      (указать фамилию, имя, отчество (при наличии), должность)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттамаға 4-қосымша | |

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма**

      Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы келесі кезеңдерден тұрады:

      1) қызмет көрсетудің нақты мақсатын анықтау;

      2) қойылған мақсаттарға, олардың көлеміне (санына), қызмет көрсетудің мерзіміне барынша қол жеткізуге мүмкіндік беретін көрсетілетін қызметтердің құрамына кіретін іс-әрекеттердің тізбесін анықтау;

      3) көрсетілетін қызметті ұсынатын мамандардың қажетті біліктілігінің деңгейін анықтау;

      4) көрсетілетін қызметті орындаушының тапсырыс беруші алдында есеп беру тәртібін анықтау.

      Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы мыналарды:

      1) тапсырыс берушіге қажетті қызметтердің қысқаша сипаттамасымен көрсетілетін қызметтердің атауын және пайдалану мақсатын;

      2) тапсырыс берушінің нақты қажеттіліктерін ескере отырып орындаушыдан талап етілетін көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен іс-әрекеттердің көлемін (санын).

      3) біркелкі көрсетілетін қызметтердің түрін сатып алған жағдайда көрсетілетін қызметтердің түрлерін;

      4) нақты мекенжайы (мекенжайлары) көрсетілген қызмет көрсетудің орнын;

      5) көрсетілетін қызметті орындау шарттары, қызмет көрсету туралы шарт бойынша міндеттерді орындау үшін жеткілікті қажетті материалдық, қаржылық және еңбек ресурстарының болуын;

      6) қызмет көрсету кезінде кезеңі (кезеңдері) көрсетілген қызмет көрсету мерзімдерін (кезеңдерін) немесе аяқталуы тиіс көрсетілетін қызметтердің нақты күнтізбелік күндерін, немесе тапсырыс беруші үшін минимальды қабылдауға болатын қызмет көрсетуді аяқтау күндерін, немесе орындаушының қызмет көрсетуге кірісуі тиіс (аванс төлеу, өзге де сәттер) шартты жасасқан сәттен бастап мерзімін;

      7) ілеспе жұмыстарды орындау, ілеспе қызметтерді көрсету, қажетті тауарларды, оның ішінде жабдықтарды жеткізу жөніндегі шарттарын;

      8) қызмет көрсетуге, олардың сапасына, оның ішінде қызмет көрсету технологияларына, әдістері мен әдістемесіне қойылатын жалпы шарттарды;

      9) қызмет көрсетуге және қызмет көрсету нәтижелеріне қойылатын қауіпсіздік талаптарын. Егер келісімшартты орындау процесінде үшінші тұлғалардың алдындағы жауапкершілікті сақтандыру қажет болса немесе көрсетілетін қызметтермен байланысты адамдардың өмірі мен денсаулығы үшін қауіп мүмкін болса, бұл бөлімде тиісті қажетті талаптар қойылуы тиіс;

      10) қызмет көрсету нәтижелерін тапсыру және қабылдау тәртібін. Көрсетілетін қызметті орындаудың әрбір кезеңі және жалпы есептіліктің, техникалық және ресімдеу мен әрбір кезең бойынша және жалпы тапсыруға жататын өзге де құжаттардың мазмұны бойынша көрсетілетін қызметтерді тапсыруды және қабылдап алуды қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар (сынақтарды, бақылауды қосуды, техникалық бақылау актілеріне қол қоюды көрсетілетін қызметтерді тапсыру кезіндегі өзгеде құжаттарды талап ету) көрсетіледі;

      11) қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша техникалық және басқа да құжаттарды тапсырыс берушіге беру бойынша шарттарды;

      12) өнім берушінің тапсырыс беруші персоналдарын қызмет көрсету нәтижесінде дайындалған объектілерде жұмыс жасауға техникалық оқыту бойынша шарттарды;

      13) көрсетілген қызметтердің сапасына кепілдік көлемі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе орындаушының кепілдік кезеңіндегі қатаң белгіленген міндеттері);

      14) қызметтер нәтижесінің сапасына кепілдіктің мерзімі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе қатаң белгіленген мерзім) қамтиды.

      Күні

      Ұйым басшысының қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), лауазымын көрсету)

      М.О. (бар болса)